



Espacio Santa Fe Carretera México-Toluca 5420, 701-B,
Col. El Yaqui, Cuajimalpa de Morelos,
C.P. 05320, Ciudad de México



Términos y Condiciones



Términos y Condiciones

Payefy, S.A.P.I. de C.V. (en adelante como “Payefy”), con domicilio en Espacio Santa Fe, Carretera México-Toluca 5420, 701-B, Col. El Yaqui, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05320, Ciudad de México, en este acto, expone los siguientes Términos y Condiciones.

De la Plataforma

Mediante la utilización de la plataforma, página web o cualquier otro aplicativo (en adelante como “Plataforma”), propiedad de Payefy, por parte del Usuario expresa la adhesión plena y sin reservas de éste a los presentes Términos y Condiciones. Para el uso de esta Plataforma, el Usuario declara, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con mayoría de edad en términos de lo dispuesto por la normativa mexicana.

A través de la Plataforma, el Usuario tendrá acceso y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en adelante como “Servicios”) como: monitoreo de transacciones, activación y bloqueo de tarjetas, soporte al usuario, bloqueo y activación de funciones, consulta de movimientos, entre otros. El usuario reconoce que no todos los Servicios están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios pueden ser utilizados solamente con posterioridad al registro previo por el Usuario.

Con el fin de que el Usuario pueda acceder a los Servicios de la Plataforma, se solicitará el registro a la misma, en la cual deberá proporcionar toda la información requerida por Payefy que deberá ser veraz, precisa y actual. En caso de existir razones suficientes para sospechar que la información proporcionada no es correcta, actual o completa denegaremos el acceso a la Plataforma o de cualquiera de los recursos sin previo aviso, entre otras acciones.

Al acceder, utilizar o participar en la Plataforma, el Usuario afirma haber revisado y entendido estos Términos y Condiciones, y acepta que por el simple hecho de (i) hacer uso de la Plataforma, (ii) registrarse en la Plataforma, o (iii) interactuar en la Plataforma, queda vinculado por los presentes Términos y Condiciones.

Payefy tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a la Plataforma, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios de la Plataforma, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y los signos distintivos y dominios de la Plataforma, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Payefy. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios de la Plataforma y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de la Plataforma, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que se le haya otorgado autorización previamente por escrito.

El Usuario acepta que toda la información o tenga acceso, propiedad de Bitfon, constituye un secreto industrial, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, y será considerada como secreto industrial, por lo que se obliga a mantenerla en absoluta y exclusiva confidencialidad. En caso de incumplimiento del Usuario, parcial o total, respecto de las obligaciones establecidas en el presente apartado, darán el derecho a Broxel para solicitar el pago de daños y perjuicios que le ocasionen a Payefy por dicho incumplimiento, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan por la violación a los derechos de propiedad intelectual o industrial.



Usos Permitidos

El aprovechamiento de los Servicios de la Plataforma es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia Plataforma y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra el uso autorizado y la legislación vigente.

Prohibiciones

El Usuario no tiene derecho de colocar o utilizar los Servicios de la Plataforma en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Payefy. Cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, otorgan el derecho a Payefy para poder restringir, negar o cancelar cualquiera de los Servicios y/o el acceso a la Plataforma. Dicho ejercicio será sin responsabilidad alguna para Payefy, por lo que el Usuario no tendrá derecho de reclamación alguno sobre cualquier accionista, empleado, funcionario o cualquier persona afín a Payefy.

Confidencialidad

Payefy se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y conforme a nuestro aviso de privacidad, el cual podrá encontrar en nuestra página de web <https://payefy.me/>.

En virtud de que la seguridad de la información personal del Usuario es una prioridad para Payefy, y se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los empleados en el manejo adecuado de esta información.

Clave de acceso y Números confidenciales

En todo momento, el Usuario es el único responsable y final de mantener en secreto las claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios de la Plataforma, siendo el usuario el responsable del manejo de la Plataforma, liberando expresamente a Payefy de cualquier responsabilidad.

En virtud de lo anterior, el Usuario se obliga, expresa e irrevocablemente, tanto solidaria, individual y mancomunadamente, y de la manera más amplia que conforme a derecho corresponda, a indemnizar y mantener en paz y a salvo a Payefy, a sus consejeros, directivos, funcionarios y empleados, de y contra cualesquiera acciones, quejas, pérdidas o reclamaciones que se deriven, se relacionen con o resulten de cualquier daño o pérdida relativo a su actuar al manejar la Plataforma y del uso de los Servicios.

Modificaciones

Payefy tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar la Plataforma.

Leyes Aplicables y Jurisdicción

Las Partes se someten de manera expresa a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, que serán los únicos competentes para conocer de todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, rescisión, así como cualquier controversia relacionada con el mismo, y expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiesen corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro por cualquier otro motivo.