



Espacio Santa Fe Carretera México-Toluca 5420, 701-B,
Col. El Yaqui, Cuajimalpa de Morelos,
C.P. 05320, Ciudad de México



Aviso de Privacidad



Aviso de Privacidad

En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (conjuntamente como “LFPDPPP”), se identifica como responsable del tratamiento de datos personales recabados a los titulares de los datos personales de los mismos (en adelante como “Titular”), a Payefy, S.A.P.I. de C.V. (en adelante como “Payefy”), con domicilio en Espacio Santa Fe Carretera México-Toluca 5420, 701-B, Col. El Yaqui, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05320, Ciudad de México, que ofrece o proporciona los servicios que el Titular solicitó y contrató conforme a los Términos y Condiciones, en específico para ofrecer el servicio de aceptación de pagos con tarjetas y, en su caso, proveer la infraestructura de terminales puntos de venta conectadas a las redes de medios de pago.

En cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP, Payefy hace del conocimiento del Titular que el tratamiento que se dará a los datos personales será el que resulte adecuado y vigente en relación con las finalidades que se establecen en el presente Aviso de Privacidad, por el uso de los servicios o proporcionados por terceros u obtenidos a través de fuentes públicas, en cualquier formato, incluso el digital.

Datos Personales Proporcionados por el Titular

Los datos personales proporcionados por el Titular se dividen en datos generales y datos sensibles. Los datos generales proporcionados por el Titular a Payefy son los siguientes:

- Nombre completo.
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Clave Única de Registro de Población.
- Registro Federal de Contribuyentes o su equivalente.
- Nacionalidad y datos migratorios.
- Identificaciones o credenciales de identidad.
- Sexo.
- Estado civil.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Número de teléfono fijo y celular.
- Ocupación.
- Salario o remuneración.
- Datos de identificación, académicos, patrimoniales y de contacto.
- Referencias laborales, patrimoniales y comerciales.
- Dirección I.P.
- Información de beneficiarios.
- Códigos de restablecimientos de factores de doble autenticación.



- Información de representantes legales.
- Información de proveedores de recursos.
- Versión del navegador y sistema operativo.
- Geolocalización o ubicación del dispositivo.
- Duración de las sesiones.

Por lo que se refiere a los datos sensibles, el Titular puede proporcionar los siguientes:

- Biométricos (rasgos faciales, huellas dactilares, patrón de voz, iris, entre otros).
- Información financiera (transacciones, actividad, número de cuentas, origen y destino de activos virtuales, abonos, cargos, entre otros).
- Información sobre familiares (cónyuge, concubina, concubinario, hijos, padres, beneficiarios e intermediarios) y cualquier otro tercero cuya información sea requerida en cumplimiento con las disposiciones legales y las políticas internas vigentes.

Finalidades Necesarias

Los datos expuestos anteriormente serán utilizados por Payefy con las siguientes finalidades:

- I. Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica que se establezca entre el Titular y Payefy.
- II. Actualizar los registros y programas de sistemas de Payefy.
- III. Utilizarlos en los casos de fusión, escisión o adquisición de Payefy, filiales y/o subsidiarias.
- IV. Dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, conforme a la normativa aplicable.
- V. Para fines de auditoría interna o externa.
- VI. Otorgar cualquier reporte o aviso que requiera proporcionarse antes las autoridades en virtud de las obligaciones de Payefy conforme al marco jurídico aplicable.
- VII. Monitoreo mediante llamadas telefónicas, correo electrónico y/o cualquier otro medio de contacto respecto de cualquier actividad que se relacione directa o indirectamente con los servicios que ofrece Payefy.
- VIII. Cumplir con las obligaciones relativas con los Adquirentes y demás Participantes en las Redes de Medios de Pago.
- IX. Envío por parte de Payefy de toda clase de avisos, notificaciones, estados de cuentas, comprobantes de operaciones, encuestas de servicio e información adicional relacionada con los servicios contratados, según sea el caso.
- X. Entendimiento de las necesidades del Titular para evaluar la conveniencia de ofrecer lo servicios de Payefy.
- XI. Compartir la información personal, que no está sujeta a disposiciones de secrecía, con socios comerciales y/o proveedores de servicios, según sea el caso.
- XII. Utilizar los datos biométricos para determinar la validez de la identidad de clientes de Payefy.
- XIII. Monitorear operaciones de los servicios de Payefy, incluyendo el empleo de sistemas de vigilancia para detectar actividades u operaciones ilegales.
- XIV. Cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física, digital y cibernética.
- XV. Realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo.
- XVI. Originar, operar, gestionar, procesar y administrar los servicios contratados con Payefy, pudiendo llevar a cabo la verificación y/o validación de los datos personales proporcionados contra bases de datos públicas.



- XVII. Para realizar cumplir con las obligaciones que se desprenden de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Recursos de Procedencia Ilícita.

Finalidades Secundarias

Asimismo, Payefy podrá utilizar los datos personales para los siguientes fines secundarios para el cumplimiento de la relación jurídica que dio origen al servicio contratado o solicitado, los cuales son la oferta directa de productos y/o servicios, así como contactar al Titular con fines mercadotécnicos o de prospección comercial relacionados con productos y/o servicios mencionados.

En caso de que el Titular quiera oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias descritas en el párrafo anterior, puede contactar a Payefy, a través del servicio de atención al cliente disponible en la página de Internet y en la aplicación móvil, a efecto de poder ejercer los Derechos ARCO.

Payefy, como responsable del tratamiento de datos personales, estableció todas las medidas de seguridad, tanto administrativas, técnicas y físicas, necesarias para cumplir con la normatividad y las políticas internas aplicables.

Remisiones de Datos Personales

En virtud de que algunas actividades relacionadas con los servicios que ofrece Payefy no son realizadas de manera directa por ésta, sino que se contratan los servicios de proveedores externos, nacionales o extranjeros, quienes llevan a cabo el tratamiento de datos personales. De esta manera, Payefy podrá remitir los datos personales de los Titulares a dichos proveedores quienes, para efectos de la LFPDPPP tendrá el carácter de “Encargados”, deberán actuar con apego a las medidas ya establecidas para continuar garantizando el buen uso, la protección y la confidencialidad de los datos personales que se proporcionan. Payefy en todo momento comunica a los Encargados el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el Titular está sujeto del tratamiento de los datos personales.

Por tal razón, la información podrá ser compartida a proveedores para el procesamiento de operaciones y agentes con el propósito de procesar, autorizar y autenticar transacciones, con el fin de brindar el servicio contratado y con cualquier otro propósito relacionado con estos servicios. Adicionalmente, la información podrá ser compartida por motivo de la participación del Titular en concursos, rifas, sorteos y promociones organizadas por Payefy o cualquier otro proveedor involucrado en los servicios que se ofrece Payefy.

Transferencias de Datos Personales

Payefy podrá transferir los datos personales de los Titulares en territorio nacional o en el extranjero, sin necesidad de obtener el consentimiento del Titular, en cualquiera de los siguientes casos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control de Payefy, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo al que pertenece o pertenezca Payefy que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- III. Cuando sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por Payefy y un tercero.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- V. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Payefy y el Titular.



Toda transferencia de datos personales que implique la comunicación de éstos, dentro o fuera del territorio nacional, a persona distinta al Titular, Payefy o Encargados que no se encuentre dentro de los supuestos enumerados en el párrafo anterior, se encontrará sujeto al consentimiento del Titular.

En cualquier tipo de transferencia, Payefy comunicará el presente Aviso de Privacidad a los receptores de los datos personales de los Titulares, a fin de que sean manejados con apego éste.

Ejercicio Derechos ARCO

De conformidad con la LFPDPPP, los Titulares o su representante legal podrán solicitar a Payefy, en cualquier momento, el acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), respecto de los datos personales que le conciernen. Para poder solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición, el Titular o su representante legal deberá enviar un correo electrónico a contacto@payefy.me, mismo que debe contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del Titular.
- II. Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta de la solicitud.
- III. Documentos que acrediten la identidad del Titular o, en su caso, del representante legal.
- IV. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de las solicitudes de rectificación, el Titular o el representante legal deberá indicar en la solicitud las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Payefy comunicará al Titular la determinación adoptada a través del medio solicitado, en un plazo máximo de 20 días, contados a partir de la fecha de la recepción de la solicitud. En el supuesto de que resulte procedente la solicitud, Tauro la hará efectivo dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados, una sola vez, por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Tratándose de solicitud de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación del Titular o del representante legal, según corresponda.

Payefy podrá negar el acceso a los datos personales, a realizar la rectificación o cancelación, o conceder la oposición al tratamiento de éstos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el Titular, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- II. Cuando en la base de datos de Payefy no se encuentren los datos personales del solicitante.
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de éstos.
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Uso de Tecnologías de Rastreo

Payefy informa que, en la página de Internet, aplicaciones y plataformas tecnológicas que utiliza para proveer sus productos y servicios, utiliza tecnologías o mecanismos de rastreo que permiten monitorear el comportamiento del usuario, con el fin de brindar un mejor servicio y experiencia de usuario al utilizar cualquiera de los medios expuestos.

Entre las tecnologías que se utilizan están las *cookies* y *web beacons*. Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo que utiliza el usuario para navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas ubicadas en el servicios, nombres y contraseñas.



En la mayoría de los navegadores, las *cookies* se aceptan automáticamente, en virtud de la configuración predeterminada. El usuario puede ajustar las preferencias del navegador para aceptar o rechazar las *cookies*. La desactivación de las *cookies* puede inhabilitar diversas funciones de la página de Internet y la plataforma tecnológica de Payefy, o puede provocar que no se muestren correctamente.

Las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento del usuario, como son el almacenamiento de la dirección I.P. del usuario, la duración del tiempo de interacción en la página, el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Autoridad Competente

En cualquier momento, el Titular tiene derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en caso de que considere que sus derechos a la protección de datos personales han sido vulnerados.

Modificaciones

El Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivado de nuevos requerimientos legales, las necesidades de Payefy respecto a los servicios contratados, prácticas de privacidad, cambios en el modelo de negocios o por cualquier otra causa.

De esta manera, se informa que cualquier cambio por parte de Payefy al presente Aviso de Privacidad se hará del conocimiento del público mediante su publicación en la siguiente dirección de Internet: <https://payefy.me/aviso-de-privacidad>

Responsable de Payefy

De manera interna, la Dirección de Atención al Cliente será el responsable de atender cualquier solicitud, comentario o duda respecto a los datos personales y el presente Aviso de Privacidad. Derivado de lo anterior, se pone a disposición el correo electrónico contacto@payefy.me, así como el servicio de atención al cliente disponible en la página de Internet <https://payefy.me/> y las aplicaciones móviles para teléfonos inteligentes de Payefy, para cualquier solicitud, comentario o duda.